
BMI Machines, LLC
Términos y Condiciones Generales de Venta

TODAS LAS VENTAS DE EQUIPOS POR PARTE DE BMI MACHINES, LLC ESTÁN SUJETAS Y EXPRESAMENTE CONDICIONADAS A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CONTENIDOS EN ESTE DOCUMENTO, LOS CUALES EL CLIENTE DECLARA ACEPTAR AL MOMENTO DE PONER UNA ORDEN CON BMI MACHINES, LLC. NINGUNA VARIACIÓN O MODIFICACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES SERA VÁLIDA A MENOS QUE LA MISMA HAYA SIDO ACEPTADA POR ESCRITO POR UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE BMI MACHINES, LLC. ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES TAMBIÉN PUEDEN SER ENCONTRADOS EN www.bmimachines.com

BMI MACHINES, LLC se reserva el derecho a modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. El Cliente es responsable por revisar estos Términos y Condiciones antes de someter cualquier orden de compra. BMI MACHINES, LLC no tiene la responsabilidad de notificar cambios a estos Términos y Condiciones antes de la fecha efectiva de los mismos. Si el Cliente ordena Productos luego de la fecha efectiva de cambio de estos Términos y Condiciones, se entenderá que el Cliente está de acuerdo con los nuevos Términos y Condiciones.

1. DEFINICIONES.

Las siguientes definiciones aplican a los presentes Términos y Condiciones:

- 1.1 Accesorio:** Significa cualquier dispositivo especial que sea fabricado o distribuido por BMI MACHINES, LLC, y que pueda ser utilizado conjuntamente con la operación del Equipo.
- 1.2 BMI MACHINES, LLC:** Significa, BMI MACHINES, LLC, una sociedad de responsabilidad limitada del Estado de Florida, Estados Unidos de América.
- 1.3 Cliente:** Significa cualquier persona o entidad que compre cualquier Equipo, Accesorio o Repuesto directamente a BMI MACHINES, LLC.

- 1.4 Equipo(s):** Significa cualquier equipo o dispositivo que sea fabricado o distribuido por BMI MACHINES, LLC.
- 1.5 Producto:** Significa Equipos, Repuestos, Moldes y Accesorios, o cualquier combinación de los mismos, que sean fabricados o distribuidos BMI MACHINES, LLC.
- 1.6 Repuesto (s):** Significa cualquier componente fabricado o distribuido por BMI MACHINES, LLC y que forme parte de cualquier equipo o dispositivo, incluyendo los Equipos.

2. ORDENES.

2.1 Órdenes de Compra: Las órdenes de compra de Productos pueden ser enviadas por e-mail a: info@bmimachines.com

2.1.1 La siguiente información es obligatoria y debe ser validada por el Cliente en cada orden de compra:

- Número de cuenta.
- Nombre de Cliente.
- Dirección de entrega.
- Número de orden de compra.
- Nombre e información de contacto en el Cliente.
- Número de Producto, parte o modelo.
- Cantidad.
- Fecha estimada para entrega.
- Instrucciones especiales, si las hubiese.

2.1.2 Cuando el Cliente utilice su propio formato de orden de compra, sólo la información arriba descrita será aplicable y vinculante para BMI MACHINES, LLC. Cualesquiera otros términos y condiciones o modificaciones contenidos en el formato de orden de compra del Cliente no serán efectivos. El Cliente entiende y acepta que los presentes Términos y Condiciones prelarán sobre los términos y condiciones contenidos en cualquier formato del Cliente por lo que

cualquier disposición contradictoria o adicional no tendrá efecto alguno.

2.1.3 Todas las órdenes de compra están sujetas a confirmación por parte de BMI MACHINES, LLC y sólo se consideran finales cuando sean aceptadas por BMI MACHINES, LLC. Las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones serán efectivas a la fecha de envío.

2.1.4 También se entenderá como Orden de Compra, cuando El Cliente efectivamente haya depositado o transferido la cantidad acordada como pago inicial y en este momento se entenderá la efectiva aceptación por parte de El Cliente, del presupuesto previamente enviado y revisado. Una vez el dinero se encuentre efectivo en la cuenta de BMI MACHINES, LLC, se entenderá que El Cliente ha aceptado los Términos y Condiciones de Venta. Luego de la recepción del pago acordado BMI Machines LLC, procederá a iniciar el proyecto encomendado.

En caso de que El Cliente decida no llevar a cabo el proyecto y le solicite a BMI Machines LLC, la devolución de la cantidad de dinero depositada por concepto de pago inicial, BMI Machines LLC podrá proceder a la devolución del dinero recibido en calidad de pago inicial según los siguientes supuestos:

En el supuesto de El Cliente decida no llevar a cabo el proyecto luego de la aceptación del presupuesto, se le cobra un diez por ciento (10%), por gastos administrativos, sobre la cantidad recibida como pago inicial.

El segundo supuesto es cuando El Cliente ya haya previamente firmado el Contrato de Ventas, BMI Machines LLC, mantendrá en un cien por ciento (100%), la cantidad de recibida como pago inicial, por penalidad de los daños y perjuicios que le puede causar El Cliente a BMI Machines LLC, por el incumplimiento del acuerdo comercial pactado y aceptado.

2.2 Requisitos de Órdenes. Sin limitar la generalidad de lo que antecede, los siguientes requisitos aplican a todas las órdenes de compra de Productos:

- Todas las órdenes están sujetas a la aprobación de crédito por parte de nuestra oficina principal.
- Despachos regulares de Productos pueden ser organizados dependiendo de la ubicación del Cliente, y de la frecuencia y volumen de compras. Contacte al departamento de atención al cliente de BMI MACHINES, LLC para determinar la posibilidad de establecer envíos regulares.

3. FACTURACIÓN Y PAGO

3.1 Precios: El precio total de los Productos será reflejado en la factura correspondiente. El Cliente entiende y acepta que los precios de los Productos publicados por BMI MACHINES, LLC están sujetos a cambio sin aviso previo antes de la aceptación de una orden por parte de BMI MACHINES, LLC.

3.2 Gastos de envío, manejo, impuestos y otros cargos: Los precios de los Productos publicados por BMI MACHINES, LLC no incluyen impuestos, costos o gastos de envío u otros costos regulatorios. El Cliente será exclusivamente responsable por el pago de cualquier impuesto de venta o impuesto al valor agregado federal estatal o local, aranceles de aduana o cargos impositivos similares, y por cualquier gasto de envío o manejo o similares que se generan con ocasión del despacho de los Productos. En consecuencia, todos dichos cargos serán agregados al precio de compra en la factura correspondiente.

3.3 Facturas: Las facturas por la venta de Productos serán emitidas tan pronto como los Productos estén listos para su envío. El pago de cada factura debe hacerse de conformidad con los términos contenidos en cada factura. Cualquier pregunta sobre facturación podrá ser consulta a BMI MACHINES, LLC al (954) 6489600 o vía e-mail a: info@bmimachines.com

3.4 Términos de Pago: Los términos de pago se hacen efectivos a la fecha de la factura correspondiente. El pago podrá hacerse por vía de cheque, efectivo o transferencia electrónica de fondos. Las cantidades no pagadas estarán sujetas a intereses de mora a la tasa de 2% mensual. BMI MACHINES, LLC se reserva el derecho de suspender entregas de Productos al Cliente en la medida que haya retrasos o falta de pago de facturas vencidas por parte del Cliente.

3.5 Falta de Pago: Una vez que el Cliente reciba la notificación por parte de BMI Machines LLC, que los equipos están listos para su entrega, deberá pagar el balance de cuentas pendientes según su Factura Comercial, en un lapso no mayor de cinco (5) días hábiles, contados a partir de la notificación correspondiente. En caso de que el Cliente no cumpla con el pago, durante el lapso anteriormente mencionado, al sexto día, se le comenzara a cobrar la cantidad de Ciento Cincuenta Dólares Americanos (US\$D 150.00), de forma diaria, por concepto de almacenaje.

En los casos de que se haya pactado previamente con El Cliente, el pago del diez por ciento (10%) del valor total de los equipos, luego de la instalación de estos, BMI Machines LLC, le otorga un lapso de sesenta días (60) continuos a El Cliente, luego de la recepción de los equipos, para la adecuación del espacio e instalaciones; una vez finalizado el lapso de tiempo aquí estipulado y El Cliente aun no cuente con el espacio para proceder a la instalación de los equipos, El Cliente deberá proceder a pagar el diez por ciento (10%) restante de forma inmediata.

BMI Machines LLC, no se responsabiliza en caso de que el Cliente no cuente con el espacio adecuado para la recepción de los equipos, ni por razones financieras propias del Cliente, ni por hechos fortuitos y de fuerza mayor que no permitan al Cliente realizar el pago, en el tiempo acordado.

3.6 Cheques Devueltos: Cualquier cheque devuelto generará un cargo de servicio de Cien Dólares Americanos (USD\$100,00) por cheque.

4. Notificación de Errores de Envío.

El Cliente deberá notificar a BMI MACHINES, LLC cualquier error de envío dentro de los dos (2) días siguientes a la recepción del envío. De no hacerlo, se entenderá que el envío fue correcto y que el pedido ha sido aceptado.

5. FUERZA MAYOR.

BMI MACHINES, LLC no será responsable por incumplimientos o retrasos ocasionados por huelgas, lockouts o disturbios laborales, fuego, explosiones, inundaciones u otras catástrofes naturales, revueltas, revoluciones, conflictos armados (declarados o no), escasez, racionamiento de productos o materia prima, problemas de transporte, fallas o racionamiento de energía, accidentes, actos divinos, hechos del príncipe, embargos, discontinuación de Productos o líneas de Productos por parte de sus fabricantes o suplidores, o cualquier otra causa de fuerza mayor que este fuera del control de BMI MACHINES, LLC.

6. LEY APLICABLE Y RESOLUCION DE CONTROVERSIAS.

6.1 Ley Aplicable y Resolución de Controversias: Estos Términos y Condiciones se rigen y serán interpretados de conformidad con las leyes del Estado de Florida, Estados Unidos de América y cualquier disputa o controversia relacionada con los mismos será resuelta de forma final y exclusiva por los tribunales competentes del Condado Miami-Dade, Florida.

7. ATENCION AL CLIENTE

Todas las preguntas de atención al cliente, incluyendo aquellas que se refieran a los presentes Términos y Condiciones y/o por razones de Servicio Técnico, deberán ser dirigidas al Departamento de Atención al Cliente de BMI MACHINES, LLC al +1(954)6489600 o a las siguientes direcciones de correo electrónico: info@bmimachines.com.

8. GARANTÍA Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- 8.1 Los Productos vendidos por BMI MACHINES, LLC. tienen una garantía de doce (12) meses contados a partir de la puesta en marcha de los mismos o, en el caso de Repuestos, doce (12) meses a partir de su entrega al Cliente.

La anterior garantía está condicionada a que los Productos sean debidamente almacenados, instalados, usados y mantenidos de conformidad con las instrucciones o recomendaciones de BMI MACHINES, LLC. La presente garantía quedará invalidada en caso de violación de esta Sección 8.1. De igual forma esta garantía quedará invalidada en caso que el cliente utilice Repuestos no suministrados o previamente aprobados por BMI MACHINES, LLC.

En el caso de que el cliente contrate proveedores de servicio distintos a BMI MACHINES, LLC, y estos no cuenten con la previa aprobación por nuestro personal calificado, la garantía quedara sin efecto alguno. Asimismo, todos los trabajos realizados por terceros, se deberán realizar bajo la Dirección y Coordinación de nuestro Personal Técnico.

- 8.2 EL CLIENTE ENTIENDE Y ACEPTA QUE ESTA GARANTÍA ES UNICA Y EXCLUSIVA Y EXCLUYE CUALQUIER OTRA FORMA DE GARANTÍA. NO SE OTORGAN GARANTÍAS IMPLÍCITAS O EXPRESAS DE NINGUN TIPO INCLUYENDO GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O APTITUD PARA PROPÓSITOS ESPECÍFICOS NI TAMPOCO GARANTÍAS LEGALES.

EL CLIENTE ENTIENDE Y ACEPTA QUE LA UNICA OBLIGACIÓN DE BMI MACHINES, LLC Y EL ÚNICO REMEDIO DEL CLIENTE EN CASO DE RECLAMOS

DE GARANTÍA SERÁ, A DISCRECIÓN DE BMI MACHINES, LLC, (I) REPARAR O SUSTITUIR EL PRODUCTO DEFECTUOSO, O (II) OTORGAR UN CREDITO A LA CUENTA DEL CLIENTE. BMI MACHINES, LLC no tendrá responsabilidad alguna para con el Cliente o con ningún tercero por los Productos ordenados o vendidos bajo estos Términos y Condiciones, bajo ninguna teoría legal incluyendo, pero no limitadas a reclamos contractuales o extra-contractuales, equidad, negligencia, responsabilidad legal o estatutaria. En consecuencia, BMI MACHINES, LLC no será responsable por cualquier daño consecuenencial, punitivo, incidental o indirecto, o de cualquier otra naturaleza aún si la posibilidad que los mismos se generen ha sido contemplada, considerada o advertida.

8.3 Garantía de Servicios

8.3.1 BMI MACHINES, LLC será directamente responsable ante el Cliente ante cualquier reclamo de garantía, por equipos, productos y/o repuestos defectuosos. BMI MACHINES, LLC no será responsable en algún sentido, con personas distintas al Cliente.

9. INDEMNIZACIÓN.

9.1 El Cliente por este medio acuerda indemnizar, defender y mantener indemne a BMI MACHINES, LLC, sus afiliadas y subsidiarias, sus oficiales, directores, empleados, agentes y aseguradores por cualquier reclamo, demanda, acción judicial o extrajudicial, costo, daño, penalidad, interés, gasto (incluyendo gastos de litigio y gastos razonables de abogados) que se generen como consecuencia de (i) cualquier acto negligente o intencional por parte del Cliente en la instalación, operación y mantenimiento de los equipos , y/o (ii) el uso o venta de los Productos por parte del Cliente.

10. INFORMACIÓN DE ENVÍO

10.1 Fechas de Entrega: Las fechas de entrega suministradas al Cliente son estimadas sobre la base de la fecha de cada orden de compra. BMI MACHINES, LLC se reserva el derecho de modificar las fechas estimadas de entrega dependiendo de las condiciones prevalecientes al momento de fabricación o envío. BMI MACHINES, LLC hará esfuerzos razonables para

completar y enviar las órdenes aceptadas dentro de un tiempo razonable pero no será responsable por cualquier pérdida o daño indirecto, especial o consequential derivado de retraso o fallas en el envío o entrega de Productos sin importar la razón de dicho retraso o falla. En todos los casos, la recepción de los Productos por parte del Cliente será considerada como aceptación plena de los mismos.

- 10.2 Inspección por parte del Cliente y Aceptación:** El Cliente deberá inspeccionar y contar todos los Productos recibidos de BMI MACHINES, LLC y notificar a BMI Machines, LLC sobre cualquier Producto dañado o que no esté conforme con la orden de compra correspondiente. El informe de daños deberá ser enviado, dentro de los cinco (5) días siguiente a su recibo, el cual deberá estar acompañado de material fotográfico, a través del cual se pueda apreciar el daño ocasionado. La falta de esta notificación será interpretada como una aceptación de los Productos. Los reclamos correspondientes a productos dañados en tránsito, deberán ser remitidos directamente a la compañía aseguradora, la cual será de los mismos.
- 10.3 Prueba de Envío/Entrega.** El cliente es el único responsable de mantener sus propios archivos y respaldos relacionados con la compra de Productos a BMI MACHINES, LLC. A petición del Cliente, y a la entera discreción de BMI MACHINES, LLC, ésta podrá suministrar al Cliente copias de órdenes de compra y otra documentación de envío de Productos específicos.
- 10.4 Términos de Envío, Riesgo de Pérdida y Retrasos.** Los términos de envío y asignación del riesgo de pérdida se incluirán en la factura correspondiente a cada envío de Producto. No obstante lo anterior, el Cliente entiende y acepta expresamente que en ningún caso BMI MACHINES, LLC asume ni tendrá responsabilidad alguna en caso de retrasos de cualquier naturaleza por parte de compañías de servicios logísticos, transporte, navieras, o agentes aduanales que sean contratados o sub-contratados para el envío de Productos al Cliente ni tampoco será responsable por retrasos de ninguna naturaleza que se deriven de acciones u omisiones por parte de autoridades gubernamentales o aduanales en ninguna jurisdicción.

11. INSTALACION DE PRODUCTO

Los precios de los Productos no incluyen costos de instalación. Dichos costos, que incluyen gastos de viaje, alojamiento, comidas transporte y costos de técnicos a fin de preparar el Equipo para inicio de operaciones serán facturados de forma separada. El Cliente también es responsable de suministrar elevadores, grúas y otra maquinaria pesada. De igual forma, el Cliente es responsable de la preparación del sitio donde se instalarán los equipos a fin de asegurar una instalación eficiente y segura.

Hugo Bisanti
MGRM
BMI Machines LLC